



KAMU İNTERNET SİTELERİ REHBERİ

EK B

REHBER İLKELERİ ve TS EN ISO 9241-151 EŞLEŞTİRME LİSTESİ

Bilgi ve iletişim için:

yte.kamis-iletisim@tubitak.gov.tr

<http://kamis.gov.tr/>



REHBER İLKELERİ VE TS EN ISO 9241-151 EŞLEŞTİRME LİSTESİ

B

REHBER İLKELERİ VE TS EN ISO 9241-151 EŞLEŞTİRME LİSTESİ

| Rehber İlke Başlığı | TS EN ISO 9241-151 Kriter Başlığı |
|---|---|
| 1.3.1.Tasarım sürecinde hedef kitleyi temsil eden personalar oluşturulmalıdır. | 6.3. Hedef kullanıcı grubunun belirlenmiş olması |
| 1.3.2. İnternet siteleri, kullanıcıların siteden beklentileri göz önünde bulundurularak düzenlenmelidir. | 6.2. Web uygulamasının amacının belirginliği |
| | 6.4. Kullanıcıların hedefleri ve görevlerinin analizi |
| | 6.5. Uygulama amacı ile kullanıcının görevlerinin eşleştirilmesi |
| 1.3.3. İnternet siteleri tasarlanırken, kullanıcıların özellikleri ve yapacakları işlemler göz önünde bulundurulmalıdır. | 7.1.3. İçeriğin hedef grup ve görevler için uygunluğu (arayüz görünümü ve işlevselliği) |
| 2.1.1. Kamu kurumlarının internet siteleri için alan adı belirlenirken kurumun dâhil olduğu hizmet alanı göz önünde bulundurulmalıdır. | - |
| 2.1.2. Gerekli durumlarda internet siteleri için alternatif alan adları kullanılabilir. | - |
| 2.1.3. İnternet siteleri için uygun URL isimleri seçilmelidir. | 10.4. URL isimleri |
| 2.1.4. Alt kurumlara ait internet sitelerinin tasarımı, bağlı oldukları kurumun internet sitesi ile tutarlı olmalıdır. | 6.12. Birbirine uyumlu çoklu site stratejisi |
| | 9.3.13. İlişkili web siteleri arasında tutarlılık |
| 2.2.1. İnternet siteleri en yaygın ekran çözünürlüğü ile uyumlu olacak şekilde tasarlanmalıdır. | 10.7. Yaygın teknolojilerin desteklenmesi |
| 2.2.2. İnternet siteleri, farklı cihaz ve ekranlardan sorunsuz olarak görüntülenebilecek şekilde tasarlanmalıdır. | 7.2.2. İçeriğin, yapının ve sunumun bağımsızlığı |
| | 9.3.14. Bir sayfa düzeninin tanımlanması için uygun tekniklerin kullanılması |
| | 10.9. Girdi aygıtından bağımsız tasarım |
| 2.2.3. Tasarım sürecinde farklı tarayıcılarda internet sitesinin görünümü göz önünde bulundurulmalıdır. | 10.7. Yaygın teknolojilerin desteklenmesi |
| 2.2.4. İnternet sitesi bütün işletim sistemlerinde sorunsuz çalışmalıdır. | 10.7. Yaygın teknolojilerin desteklenmesi |
| 2.2.5. İnternet siteleri geliştirilirken yaygın olarak kullanılan teknoloji standartları göz önünde bulundurulmalıdır. | 10.6. Genel kabul görmüş teknoloji ve standartların kullanılması |
| | 10.8. Web kullanıcı arayüzlerinin dayanıklı yapılması |
| 2.2.6. İnternet siteleri geliştirilirken, kullanıcıların internet bağlantı kalitesi dikkate alınmalıdır. | 10.5. Kabul edilebilir indirme süreleri |
| 2.2.7. İnternet sitesinin performansına önem verilmelidir. | - |
| 2.2.8. İnternet sitesi kısa sürede açılmalıdır. | - |
| 2.2.9. İnternet sitelerinde zaman aşımı nedeniyle oturumu kapatılacak ise bu bilgi önceden kullanıcılara verilmelidir. | - |
| 2.2.10. Uzun süren işlemlerde kullanıcılara işlemin hangi aşamada olduğunun bilgisi verilmelidir. | - |
| 2.2.11. İnternet sitelerinde asgari olarak "Tanım (Description)", "Anahtar Kelime (Keyword)" ve "Yazar (Author)" üst verilerine yer verilmelidir. | 6.11. Web sitesi ve sahiplerinin belirlenebilmesi |
| 2.2.12. İnternet sitesi, yaygın olarak kullanılan arama motorlarının sorgu sonuçlarında, ilk sıralarda yer almalıdır. | 6.11. Web sitesi ve sahiplerinin belirlenebilmesi |

| Rehber İlke Başlığı | TS EN ISO 9241-151 Kriter Başlığı |
|--|---|
| 2.3.1. İnternet sitelerinde, kurumsal gizlilik politikalarına yer verilmelidir. | 7.2.8.1. Gizlilik politikası beyanının verilmesi |
| | 7.2.8.2. İşletme politikası beyanının verilmesi |
| 2.3.2. Kullanıcıların kimlik ve iletişim bilgilerinin istendiği internet sitelerinde, bu bilgilerin kullanıcıların izni olmadan başka kişiler ya da kurumlarla paylaşılmaması sağlanmalı, kullanıcılar bu konuda bilgilendirilmelidir. | 7.2.8.3. Kişisel bilgilerin kullanıcı tarafından kontrolü |
| | 7.2.8.4. Bilgilerin kullanıcıların bilgisayarında depolanması |
| 2.3.3. Kullanıcıların kredi kartı bilgileri ile işlem yapmalarının gerektiği internet sitelerinde yeterli güvenlik önlemleri alınmalıdır. | - |
| 2.3.4. İnternet sitelerindeki dosyalar isimlendirilirken anlamlı ifadeler kullanılmalıdır. | - |
| 2.3.5. Ulaşılabilirliği arttırmak için aynı dosya farklı formatlarda sunulmalıdır. | - |
| 2.3.6. İnternet sitesinde kullanılan ölçü birimleri, tutarlı ve sitenin görüntülediği dil ile uyumlu olmalıdır. | 10.1.4. Uygun biçimlerin, ölçü veya para birimlerinin kullanılması |
| 2.3.7. İnternet sitesinde yapılacak aynı türdeki işlemler aynı şekilde gerçekleştirilmelidir. | - |
| 2.3.8. İnternet sitelerinin tamamı ya da uygun görülen kısımları arşivlenmelidir. | - |
| 2.3.9. Hedef kitlesi ana dili Türkçe olmayan kullanıcılardan oluşan internet siteleri, farklı dillerde de hizmet verebilmelidir. | - |
| 2.3.10. Kamu internet sitelerinde reklam amacıyla herhangi bir ticari kuruluşu, ürünü veya hizmeti teşvik eden içerikler kullanılmamalıdır. | 9.6.5. Kullanılan lisanın tanınması |
| | 10.1.1. Genel |
| | 10.1.3. İlgili konum bilgisinin gösterilmesi |
| 2.3.11. İnternet siteleri kişi ya da kuruma özel hizmetler sunuyorsa, kullanıcı ihtiyaçlarına göre uyarlanabilmelidir. | 7.2.9.2. Kullanıcıların görevleri ve bilgi ihtiyaçlarının dikkate alınması |
| | 7.2.9.3. Bireyselleştirme ve uyarlama yapıldığının belirgin olması |
| | 7.2.9.4. Kullanıcı profillerinin belirgin olması |
| | 7.2.9.5. Kullanıcılara profilleri görme ve değiştirme imkânı verilmesi |
| | 7.2.9.6. Otomatik olarak üretilen profiller hakkında bilgilendirme |
| | 7.2.9.7. Otomatik kullanıcı uyarlanmasının kapatılması |
| | 7.2.9.8. Bütün içeriğe erişim sağlanması |
| 2.3.12. İnternet siteleri, kullanıcıların hata yapmasını engelleyecek şekilde tasarlanmalıdır. | 10.3.1. Kullanıcı hatalarının azaltılması |
| 2.3.13. İnternet sitesi tasarlanırken, kullanıcı bilgisayarlarının farklı teknik özelliklere sahip olabileceği göz önünde bulundurulmalıdır. | 10.10. Gömülü nesnelerin kullanıcı ara yüzünün kullanılabilir ve erişilebilir yapılması |
| 3.1.1. İnternet sitesinde yapılabilecek temel işlemlere ana sayfada yer verilmelidir. | 8.3.8. Bilgilendirici ana sayfa |
| 3.1.2. İnternet sitesinin ana sayfası kullanıcılar üzerinde olumlu bir etki bırakmalıdır. | 8.3.8. Bilgilendirici ana sayfa |

| Rehber İlke Başlığı | TS EN ISO 9241-151 Kriter Başlığı |
|--|---|
| 3.1.3. İnternet sitesindeki bütün alt sayfalardan ana sayfaya ulaşım sağlanmalıdır. | 6.11. Web sitesi ve sahiplerinin belirlenebilmesi |
| | 8.4.11. Ana sayfa veya işaretlenmiş sayfaya geri bağlanma |
| 3.1.4. Ana sayfada önemli ya da sık kullanılan içeriklere yönelik bağlantılara yer verilmelidir. | 8.3.9. İlgili bilgilere ana sayfadan doğrudan erişim |
| | 8.4.9. Potansiyel olarak ilişkili içeriğe çapraz bağlantılar verilmesi |
| 3.1.5. İnternet sitelerinin ana sayfasında uzun yazılar kullanılmamalıdır. | - |
| 3.1.6. Ana sayfa mümkün olduğunca tam sayfa görüntülenecek şekilde tasarlanmalıdır. | - |
| 3.2.1. İnternet sitesi, içeriklerin hiyerarşisi göz önünde bulundurularak tasarlanmalıdır. | 7.1.2. Kavramsal modelin tasarımı |
| 3.2.2. İnternet sitelerinde sunulan içerik anlaşılır, dili sade ve dilbilgisi kurallarına uygun olmalıdır. | 7.1.4. İçeriğin tamlığı |
| 3.2.3. İnternet sayfalarında yer alan içerikler güncel tutulmalıdır. | 7.2.4. İçeriğin güncel tutulması |
| | 7.2.5. En son güncelleme tarih ve saatinin verilmesi |
| | 9.3.5. Geçicilik durumunun görselleştirilmesi |
| 3.2.4. Sitede kullanılan içerik hedef kitle için anlamlı, kolay ulaşılabilir ve kullanılabilir olmalıdır. | 6.6. Bir Web sitesinin amacının anlaşılması |
| 3.2.5. İnternet siteleri temel görsel tasarım prensipleri göz önünde bulundurularak tasarlanmalıdır. | 7.1.3. İçeriğin hedef grup ve görevler için uygunluğu (arayüz görünümü ve işlevselliği) |
| | 9.2. İnsan algılanmasının izlenmesi prensipleri |
| 3.2.6. Sayfalardaki içerikler önem sırasına göre yerleştirilmelidir. | 6.7. Farklı tasarım hedeflerinin önceliklendirilmesi |
| 3.2.7. İnternet siteleri basit ve anlaşılabilir bir yapıda oluşturulmalıdır. | 7.1.5. İçeriğin uygun şekilde yapılandırılması |
| 3.2.8. İnternet sitesindeki sayfalar arasında tutarlılık olmalıdır. | 7.1.5. İçeriğin uygun şekilde yapılandırılması |
| | 9.3.2. Tutarlı sayfa düzeni |
| | 9.3.15. Bir web sitenin tüm sayfalarının tanınması |
| 3.2.9. İnternet sitesinin kullanıcıların ekranına sığması gerekmektedir. | - |
| 3.2.10. Sayfa uzunlukları sayfa kullanımı göz önünde bulundurularak belirlenmelidir. | 7.1.6. Öğe boyu seviyesi |
| | 8.4.14. Uzun sayfaların alt bölümlere ayrılması |
| | 9.3.6. Uygun sayfa uzunluklarının seçilmesi |
| 3.2.11. Satır uzunlukları, internet sitesinin amacına göre belirlenmelidir. | 7.1.6. Öğe boyu seviyesi |
| 3.2.12. Sayfa içeriklerinin okunmasını kolaylaştırmak için içerikler arasında uygun genişlik ve yükseklikte boşluklar kullanılmalıdır. | 9.3.17. "Boş alan" kullanımı |
| 3.2.13. İşlem yapılan sayfalarda ekran amaca özel gruplanmış bölümler halinde kullanılmalıdır. | 7.1.6. Öğe boyu seviyesi |
| 3.2.14. İnternet sitelerinde renk kullanımında kullanılabilirlik unsurlarına dikkat edilmelidir. | 9.3.9. Renk kullanımı |

| Rehber İlke Başlığı | TS EN ISO 9241-151 Kriter Başlığı |
|--|--|
| 3.2.15. Çerçeve kullanımında karşılaşılabilecek problemler göz önünde bulundurulmalıdır. | 9.3.10. Çerçevelerin dikkatli kullanılması |
| | 9.3.11. Çerçeveye dayalı sunuma alternatiflerin verilmesi |
| | 9.3.12. Alternatif salt metinlerin verilmesi |
| 3.2.16. Kullanıcıların yatay kaydırma çubuğu kullanmasını gerektirmeyecek bir sayfa düzeni oluşturulmalıdır. | 9.3.8. Yatay kaydırmadan kaçınılması |
| 3.2.17. Bütünlük içeren ve kullanıcıların bilgilendirilmesine yönelik sayfalarda kaydırma çubuğu; içeriğin küçük parçalara bölünebildiği durumlarda ise sayfalama yapısı tercih edilmelidir. | 8.4.14. Uzun sayfaların alt bölümlere ayrılması |
| | 9.3.7. Dikey kaydırmanın en aza indirgenmesi |
| 3.2.18. İnternet sitelerinde, kullanıcıların isteği dışında açılan ekranların (pop-up) kullanımından kaçınılmalıdır. | 8.3.10.1. Gereksiz açılış ekranlarından kaçınılması |
| | 8.3.10.2. Açılış ekranlarının atlanması |
| 3.2.19. İnternet sitelerinde yeni sayfada gereksiz açılan pencerelerin kullanımından kaçınılmalıdır. | 8.3.11. Ana sayfa veya işaretlenmiş sayfaya geri bağlanma |
| 3.2.20. Hata mesajları açık ve anlaşılır olacak şekilde tasarlanmalıdır. | 10.3.2. Açık hata mesajları verilmesi |
| 3.2.21. Sayfa içerisinde tablo kullanılması gerekiyorsa, satır ve sütun başlıklarının açık, kısa ve içeriğe uygun olmasına dikkat edilmelidir. | - |
| 3.2.22. Tablolarda satır ve sütun büyüklükleri içerikle uyumlu olacak şekilde ideal ölçülerde tasarlanmalıdır. | - |
| 3.2.23. Site içerikleri yazdırılmaya hazır bir şekilde sunulmalıdır. | 9.3.16. Uygun sayfa uzunluklarının seçilmesi |
| 3.3.1. İnternet sitelerinde farklı gezinim seçenekleri sunulmalı, bütün sayfalarda gezinim özelliğine yer verilmelidir. | 8.2.3. Farklı dolaşım yöntemlerini destekleme |
| | 8.3.2. Uygun gezinme yapılarının seçilmesi |
| | 8.3.7. Gezinmenin tanziminin farklı yönlerinin birleştirilmesi |
| 3.3.2. İnternet sayfalarında bulunan gezinim öğeleri birbirlerinden ayırt edilebilecek şekilde yerleştirilmeli, uygun sayıda gezinim öğesine yer verilmelidir. | 8.2.5. Kolay dolaşım sağlanması |
| | 8.4.9. İlgili bilgilere ana sayfadan doğrudan erişim |
| 3.3.3. İnternet sitesindeki gezinim öğeleri arasında tutarlılık olmalıdır. | 8.2.1. Dolaşım özelliğinin kullanımının anlaşılabilirliği |
| | 8.3.4. Gezinmenin anlamlı bir şekilde tanzim edilmesi |
| | 8.4.5. Gezinme bileşenlerinin tutarlı olarak yerleştirilmesi |
| 3.3.4. Gezinim öğelerindeki isimlendirme anlaşılır olmalıdır. | 8.2.1. Dolaşım özelliğinin kullanımının anlaşılabilirliği |
| | 8.3.4. Gezinmenin anlamlı bir şekilde tanzim edilmesi |
| 3.3.5. Gezinim öğeleri gruplandırılırken kullanıcıların etkili ve verimli bir şekilde kullanabileceği yapılar tercih edilmelidir. | 8.4.2. Gezinme tanıtımının verilmesi |
| | 8.4.6. Birkaç kademedeki gezinmenin görünür yapılması |
| | 8.4.7. Gezinme tanıtımının bölünmesi |
| 3.3.6. İnternet sitesinde yer alan içeriklere göre derin ya da geniş gezinme yapıları tercih edilmelidir. | 8.3.3. Gezinme yapısında derinliğe karşılık genişlik |

| Rehber İlke Başlığı | TS EN ISO 9241-151 Kriter Başlığı |
|--|--|
| 3.3.7. Uzun sayfalarda sayfa içerisinde gezinim sağlayacak bağlantılar olmalıdır. | 8.4.3. Gezinme bağlantılarının görünürlüğünün sağlanması |
| 3.3.8. Birden fazla adımdan oluşan görev ya da işlemler için uygun gezinim yapıları tasarlanmalıdır. | 8.3.5. Görev tabanlı gezinmenin sunulması |
| | 8.3.6. Çok adımlı görevler içinde açık bir gezinme sunulması |
| 3.3.9. İnternet sitelerinde dinamik olarak oluşturulan bağlantılar bulunuyorsa, bu bağlantılar kullanıcıların anlayabileceği şekilde belirgin hale getirilmelidir. | 8.4.10. Dinamik gezinme bağlantılarının görünür yapılması |
| 3.3.10. Kullanıcılara internet sitesi içerisinde nerede buldukları bilgisi sunulmalıdır. | 8.2.2. Kullanıcının o anda nerede olduğu bilgisinin verilmesi |
| | 8.4.12. Daha üst kademelere geri dönülmesi |
| 3.3.11. Gezinim öğelerine açıklamalar eklenmelidir. | - |
| 3.3.12. Bağlantıları daha anlaşılır ve kullanılabilir hale getirmek için numaralandırma yapılmalı ya da madde imi kullanılmalıdır. | 9.4.15. Aşırı bağlantı yükünden kaçınılması |
| 3.3.13. Sadece bağlantı içeriği olan sayfalar kısa ve anlaşılır olmalıdır. | - |
| 3.3.14. Listenin başında liste içeriğini tanımlayan açık ve anlaşılır bir liste başlığı kullanılmalıdır. | - |
| 3.3.15. Listeler biçimlendirilirken kullanımı kolay ve anlaşılır olacak şekilde düzenlenmelidir. | - |
| 3.3.16. İnternet sitelerinde site haritasına yer verilmelidir. | 8.4.8. Bir site haritası verilmesi |
| 3.4.1. İnternet sitesi oluşturulurken, her sayfa için tanımlayıcı, kısa ve anlamlı başlıklar tercih edilmelidir. | 9.3.1. Genel sayfa bilgisi |
| | 9.4.16. Yer işareti olan sayfa başlıkları |
| 3.4.2. Sayfa içinde verilen başlıkların açık, kendine özgü ve tanımlayıcı olmasına dikkat edilmelidir. | 9.3.3. Başlık bilgisinin tutarlı olarak yerleştirilmesi |
| 3.4.3. Kategori başlıkları ve içerdiği bağlantılar, kategorinin içeriğine uygun olarak, açık ve doğru bir şekilde oluşturulmalıdır. | - |
| 3.4.4. Kullanıcıların kolay algılayabilmesi amacıyla, önemli olan bilgilerin dikkat çekmesi için görsel olarak ayırt edilebilmesi sağlanmalıdır. | 7.2.4. İçeriğin güncel tutulması |
| | 9.3.4. Yeni içeriğin farkında olunması |
| 3.5.1. Bağlantılar tutarlı, anlaşılır ve birbirinden ayırt edilebilir olacak şekilde tasarlanmalıdır. | 9.4.2. Bağlantıların tanınması |
| | 9.4.3. Bitişik bağlantıların birbirlerinden ayırt edilmesi |
| | 9.4.4. Gezinme bağlantılarının işlem bağlantılarından ayırt edilebilmesi |
| 3.5.2. Bağlantıların daha anlaşılır ve yönlendirici olabilmesi için bağlantı ipuçlarına yer verilmelidir. | 9.4.5. Kendinden anlaşılan bağlantı ipuçlarının bulunması |
| | 9.4.9. Özel hedeflere yönelik bağlantıların işaretlenmesi |
| 3.5.3. İnternet sitelerinde, kullanıcıların kolayca ayırt edebileceği, anlamlı ve anlaşılır bağlantı etiketleri kullanılmalıdır. | 8.4.5. Gezinme bileşenlerinin tutarlı olarak yerleştirilmesi |
| | 9.4.6. Gezinme bağlantıları için bilinen terminolojinin kullanılması |
| | 9.4.7. Tanımlayıcı bağlantı etiketlerinin kullanılması |

| Rehber İlke Başlığı | TS EN ISO 9241-151 Kriter Başlığı |
|---|---|
| 3.5.4. Bağlantı isimleri, bağlantı sunulan içerik ya da doküman ile tutarlı olacak şekilde seçilmelidir. | 8.4.4. Gezinme bileşenleri ve içeriği arasında tutarlılık |
| 3.5.5. Bir bağlantının tıklanabilir olduğunu gösteren uygun ipuçlarının kullanıcılara tutarlı bir şekilde sunulması gerekmektedir. | 9.4.2. Bağlantıların tanınması |
| | 9.4.14. Fazlalık bağlantılar |
| 3.5.6. İnternet sitelerinde resim veya metin içeren bağlantılar, kullanıcılar tarafından kolay anlaşılabilir olmalıdır. | 7.2.3.2. Metin olmayan ortam nesnelere metinsel eşdeğerinin verilmesi |
| 3.5.7. Site içinde kullanılan resim öğelerinin tıklanabilir olduklarına dair etiketler kullanılmalı ya da resimlerin tıklanabilir olduğu görsel olarak belirgin hale getirilmelidir. | 9.4.2. Bağlantıların tanınması |
| 3.5.8. Bağlantı metinleri kullanılırken, kullanıcıların bağlantı hakkında fikir sahibi olabileceği çok uzun olmayan ifadeler tercih edilmelidir. | 9.4.13. Bağlantı uzunluğu |
| 3.5.9. İnternet sitelerinde, bağlantı gibi görünen fakat tıklanamayan öğelerin kullanımından kaçınılmalıdır. | 9.4.2. Bağlantıların tanınması |
| 3.5.10. Kullanıcılar için önemli olan ya da sık kullanılan içeriklere, site içinden farklı bağlantılar aracılığı ile ulaşılabilmesi sağlanmalıdır. | 8.2.4. Alternatif erişim yollarının önerilmesi |
| 3.5.11. İnternet sitelerinde, görüntülenen içerik ile ilgili olarak, kullanıcıları yardımcı bilgilere yönlendiren bağlantılara yer verilmelidir. | - |
| 3.5.12. Kullanıcıların daha önce ziyaret ettiği bağlantılar, renk değişikliği ile belirgin hale getirilmelidir. | 9.4.8. Önceden ziyaret edilmiş bağlantıların vurgulanması |
| 3.5.13. Belirli bir içeriği görüntülemek için seçim yapması gereken durumlarda, kullanıcıların açıkça bilgilendirilmesi gerekmektedir. | 8.4.15. Açık etkinleştirme |
| 3.5.14. Hatalı veya çalışmayan bağlantıların kullanımından kaçınılmalıdır. | 8.4.16. Çalışmayan bağlantılardan kaçınılması |
| | 8.4.17. Hatalı bağlantılardan kaçınılması |
| 3.5.15. Yeni sayfada açılan, başka işlem ya da internet sitesine yönlendiren bağlantıların ayırt edilebilir olması sağlanmalıdır. | 9.4.10. Yeni pencereler açan bağlantıların işaretlenmesi |
| | 9.4.11. Gezinme bağlantılarının denetimlerden ayırt edilmesi |
| | 9.4.12. Ayırt edilebilir sayfa içi bağlantılar |
| 3.6.1. Yazı tasarımı okunabilir, açık ve tutarlı olacak şekilde yapılmalıdır | 9.6.1. Metnin okunabilirliği |
| | 9.6.2. Metnin gözden geçirilmesinin desteklenmesi |
| | 9.6.3. Yazı sitali |
| | 9.6.4. Metnin kalitesi |
| 3.6.2. İnternet sitelerinde kullanılan metinlerin daha hızlı ve kolay okunabilmesini sağlamak için yaygın olan yazı tipleri kullanılmalıdır. | 9.6.3. Yazı sitali |
| | 10.1.5. Metnin farklı dillerde sunumun tasarımı |
| 3.6.3. Yazı büyüklüklerinin, yüksek çözünürlüğe (1024x768 piksel ve üzeri) sahip ekranlarda okunabilir olmasına dikkat edilmelidir. | 9.6.6. Metnin kullanıcı tarafından yeniden boyutlanabilir yapılması |
| 3.6.4. Kullanıcıların hızlı okumasını ve içeriği anlamasını gerektiren metinlerde, yazı rengi siyah olarak tercih edilmeli; sade, yüksek zıtlığa (kontrast) sahip ve desensiz arka planlar kullanılmalıdır. | 9.3.9. Renk kullanımı |

| Rehber İlke Başlığı | TS EN ISO 9241-151 Kriter Başlığı |
|---|--|
| 3.6.5. Metin öğelerine uygulanan altı çizili, kalın ya da eğik yazı biçimleri sadece önemli olduğu düşünülen ifadelerde kullanıcıların dikkatini çekmek için kullanılmalıdır. | - |
| 3.6.6. Dikkat çekme yöntemleri, sadece gerekli olduğu durumlarda ve özenli bir şekilde kullanılmalıdır. | - |
| 3.7.1. Veri giriş alanları kullanıcılardan istenen bilgiler ve kullanıcı alışkanlıkları göz önünde bulundurularak tasarlanmalıdır. | 9.5.1. Uygun etkileşim nesnelерinin seçilmesi |
| 3.7.2. Veri giriş alanları için seçilen etiketler açıklayıcı ve anlaşılır olmalı, kullanıcıların doğru veriyi girmesini sağlayacak etiketler tercih edilmelidir. | 9.5.2. Etkileşim nesnelерinin tanımlanabilir ve anlaşılır yapılması |
| 3.7.3. Veri giriş alanları yeterince büyük olacak şekilde tasarlanmalıdır. | - |
| 3.7.4. Veri giriş alanlarının doldurulmasının zorunlu mu yoksa isteğe bağlı mı olduğu açık ve tutarlı bir şekilde belirtilmelidir. | - |
| 3.7.5. İnternet sitelerinde kullanılan veri giriş alanlarının tutarlı olmasına dikkat edilmelidir. | - |
| 3.7.6. Kullanıcıların veri giriş alanlarına hem büyük harf hem de küçük harf girişi yapabilmesi sağlanmalıdır. | - |
| 3.7.7. Kullanıcılar, aynı veriyi birden fazla yerde girmek zorunda bırakılmamalıdır. | - |
| 3.7.8. Veri girişlerinin birden fazla sayfaya yayıldığı durumda kullanıcılara veri girişi aşamalı olarak sunulmalıdır. | 8.4.13. Geri adım fonksiyonun verilmesi |
| 3.7.9. Eksik ya da hatalı veri girişleri ile ilgili kullanıcılara geri bildirim verilmelidir. | - |
| 3.7.10. Gerekli olduğu durumlarda veri girişlerinde CAPTCHA uygulamasına yer verilmelidir. | - |
| 3.7.11. Uygun olduğu durumlarda veri giriş alanları için varsayılan değer seçili olarak tanımlanabilir. | - |
| 3.7.12. Veri girişinin hızlı yapılmasının istendiği durumlarda, kullanıcıların liste kutularından seçim yapması yerine bilgilerini elle girmeleri sağlanmalıdır. | 9.5.3. Klavye kısayolları verilmesi |
| 3.7.13. Veri girişi sonlandırıldığında, kullanıcılara yaptığı işlem ile ilgili bilgi verilmelidir. | - |
| 3.8.1. Site içinde kullanılan resim öğelerinin dosya formatları amaca uygun olacak şekilde seçilmeli, gereksiz resim kullanımından kaçınılmalıdır. | 7.2.3.1. Uygun ortam nesnelерinin seçilmesi |
| 3.8.2. Video, animasyon, ses dosyası vb. çoklu ortam elemanlarının gereksiz kullanımından kaçınılmalıdır. Bu tür elemanlar sadece site içeriğinin anlaşılmasına ya da desteklenmesine yardımcı olacak durumlarda kullanılmalıdır. | 7.2.3.1. Uygun ortam nesnelерinin seçilmesi 7.2.3.3. Kullanıcıların zamana bağlı ortam nesnelерini kontrol edebilmesinin mümkün kılınması |
| 3.8.3. Resim ve çoklu ortam öğelerinin metin açıklamalarına da yer verilmelidir. | 7.2.3.2. Metin olmayan ortam nesnelерinin metinsel eşdeğerinin verilmesi |
| 3.8.4. İnternet sitelerinde arka plan resmi kullanımından mümkün olduğunca kaçınılmalıdır. Arka plan resmi kullanımının gerekli olduğu durumlarda ise sade ve desensiz resimler tercih edilmelidir. | 7.2.3.1. Uygun ortam nesnelерinin seçilmesi |

| Rehber İlke Başlığı | TS EN ISO 9241-151 Kriter Başlığı |
|--|---|
| 3.8.5. İnternet sitelerinde bulunan kurumsal logoların, bütün sayfalarda tutarlı olacak şekilde kullanılmasına dikkat edilmelidir | 6.11. Web sitesi ve sahiplerinin belirlenebilmesi |
| 3.8.6. Site içinde animasyon kullanımının gerekli olduğu durumlarda, animasyon başlamadan önce kullanıcılara animasyonun amacı ve nasıl kullanılacağı hakkında bilgi verilmelidir. | 7.2.3.3. Kullanıcıların zamana bağlı ortam nesnelere kontrol edebilmesinin mümkün kılınması |
| 3.8.7. Site içinde kullanılan resimlerin tam ekran görüntülenmesi sağlanacaksa, ilk olarak bu resimlerin minyatür resim (thumbnail) olarak verilmelidir. | 7.2.3.1. Uygun ortam nesnelere seçilmesi |
| 3.8.8. Site içinde gerçek resim ya da çizim resim kullanılması, verilmek istenen içeriğin amacı ve hedef kitlesi göz önünde bulundurularak belirlenmelidir. | 7.2.3.1. Uygun ortam nesnelere seçilmesi |
| 3.9.1. Kullanıcılara site içinde arama yapabilecekleri arama alanları sunulmalı, bu alanların internet sitesinin hangi bölüm ya da bölümleri içinde arama yaptığı belirtilmelidir. | 8.5.2.1. Bir arama fonksiyonunun verilmesi |
| | 8.5.2.2. Uygun arama fonksiyonlarının verilmesi |
| | 8.5.2.7. Aramanın kullanılabilirliği |
| 3.9.2. Arama alanları, arama kriterlerini daraltarak daha detaylı arama yapmak isteyen kullanıcılara göre de düzenlenebilmelidir. | 8.5.2.3. Basit bir arama fonksiyonu verilmesi |
| | 8.5.2.4. Gelişmiş arama |
| | 8.5.2.6. Kullanılan arama tekniğinin tanımlanması |
| 3.9.3. Kullanıcıların arama alanına girdiği anahtar kelimeler için arama yapılırken, büyük ya da küçük harf ayrımı yapılmamalıdır. | - |
| 3.9.4. Arama alanlarına girilen anahtar kelimeye uygun arama yapılması sağlanmalı, arama sonuçları açık ve anlaşılır bir biçimde gösterilmelidir. | 8.5.3.1. Arama sonuçlarının sıralanması |
| | 8.5.3.2. Arama sonuçlarının ilgililik temelinde sıralanması |
| | 8.5.3.3. Sonuçların tanımlayıcılığı |
| 3.9.5. Arama alanları kullanıcıların hızlı ve kolay arama yapabilmesini sağlayacak şekilde tasarlanmalıdır. | 8.5.2.8. Arama alanı boyutu |
| | 8.5.2.9. Arama fonksiyonuna kısayol |
| 3.9.6. İnternet sitelerinde hata toleranslı arama yapılabilir, uygun sonucun bulunamadığı aramalarda kullanıcılara arama ile ilgili öneriler verilmelidir. | 8.5.2.10. Hata toleranslı arama |
| | 8.5.5.1. Başarısız olan aramalar için öneriler verilmesi |
| 3.9.7. Kullanıcıların arama sonuçlarını filtreleyebilmesi sağlanmalıdır. | 8.5.3.4. Arama sonuçlarının sınıflandırılması veya süzülmesi |
| | 8.5.5.3. Sonuçların tanımlayıcılığı |
| 3.9.8. Arama alanları, internet sitesinin tamamında arama yapabilecek özelliğe sahip olmalıdır. | 8.5.2.5. Tüm metnin aranması |
| | 8.5.4.1. Bir aramanın kapsamı |
| | 8.5.4.2. Aramanın kapsamının seçilmesi |
| 3.9.9. Arama sonuçlarının sayısı kullanıcılar ile paylaşılmalıdır. | 8.5.4.3. Arama sonuçlarının miktarı hakkında geri bildirim verilmesi |
| | 8.5.4.4. Geniş sayıdaki sonuç kümelerinin ele alınması |

| Rehber İlke Başlığı | TS EN ISO 9241-151 Kriter Başlığı |
|--|--|
| 3.9.10. Arama alanlarına yazılan anahtar kelimeler, sonuç sayfasında da gösterilmelidir. | 8.5.4.5. Sorgunun sonuçlarla birlikte görüntülenmesi |
| | 8.5.5.2. Aramaların tekrar edilmesi |
| 3.10.1. İnternet sitelerinde kurumsal bilgilerin yer aldığı sayfa ya da sayfalara yer verilmelidir. | 6.2. Web uygulamasının amacının belirginliği |
| 3.10.2. İnternet sitelerinin ana sayfalarında, Bilgi Edinme Hakkı Kanunu uyarınca vatandaşların bilgi edinmek için başvurabilecekleri bağlantı ya da bağlantılara yer verilmesi gerekmektedir. | 6.11. Web sitesi ve sahiplerinin belirlenebilmesi |
| 3.10.3. İnternet sitelerinde ihtiyaç halinde vatandaşların soru ya da sorunlarını varsa telefon ile iletebilecekleri birime ait bilgilerin sağlanması gerekmektedir. | 6.11. Web sitesi ve sahiplerinin belirlenebilmesi |
| | 7.2.7. Çevrimiçi kullanıcı geribildirimi alınması |
| 3.10.4. İnternet sitelerinde vatandaşların istek, öneri ya da şikâyetlerini bildirebilecekleri sayfalara yer verilmelidir. | 6.11. Web sitesi ve sahiplerinin belirlenebilmesi |
| | 7.2.7. Çevrimiçi kullanıcı geribildirimi alınması |
| 3.10.5. İnternet sitelerinde kurumsal e-posta adreslerine, kullanıcıların kolayca ulaşabileceği şekilde yer verilmelidir. | 6.11. Web sitesi ve sahiplerinin belirlenebilmesi |
| | 7.2.6. Web sitesi sahibi ile iletişimin mümkün kılınması |
| 3.10.6. İnternet sitelerinde kurumun açık adresi ve bu adrese nasıl ulaşılacağı konusunda bilgi verilmelidir. | 6.11. Web sitesi ve sahiplerinin belirlenebilmesi |
| | 7.2.6. Web sitesi sahibi ile iletişimin mümkün kılınması |
| | 10.1.2. İlgili konum bilgisinin gösterilmesi |
| 3.10.7. Telefon, e-posta gibi iletişim araçlarıyla iletilen sorular öncelik sırasına göre listelenerek "Sıkça Sorulan Sorular" sayfası hazırlanmalıdır. | 6.11. Web sitesi ve sahiplerinin belirlenebilmesi |
| | 7.2.7. Çevrimiçi kullanıcı geribildirimi alınması |
| | 10.2. Yardım sunulması |
| 3.10.8. İnternet sitelerinde tartışma grupları ya da forum sayfaları kullanılıyorsa, bu sayfaların güncel ve kurum kontrolünde olduğundan emin olunmalıdır. | 7.2.7. Çevrimiçi kullanıcı geribildirimi alınması |
| 3.10.9. İnternet sitelerinde kullanıcılardan geri bildirim almak için belirli aralıklarla memnuniyet anketleri uygulanabilir. | - |
| 3.10.10. Kurumun sunduğu hizmetler göz önünde bulundurularak, internet sitesinde güncel duyurulara yer verilmesi tavsiye edilmektedir. | 7.2.4. İçeriğin güncel tutulması |